

Úspěšnost zrealizovaných pohovorů je nejméně 20%, ale když to uděláte nejlépe jak můžete, tak i 60%.

Důvod proč lidé nepřijdou je, protože v rámci jejich priorit to není důležité. Vyprchalo nadšení. Proto největší úspěšnost mají kontakty zavolané do 24 hod, kde tvoříte vztah v telefonu, hraje "nedostupného." a zmiňujete, že máte jen 3 volné židle.

Chcete-li zvednout procento úspěšnosti:

1. Volejte do 24 hodin od toho, co vyplnil test

"Kujte železo, dokud je žhavé."

2. Volejte ideálně mezi 16:00 - 18:00 nebo oběd 11:00-13:00

Mají po práci a můžou v klidu mluvit. Nemusí platit na menších městech. Zkuste tam ráno mezi 08:00 - 09:30.

3. Pokud nezvedne napoprvé

- volat následný den o znova
- pak o 2 dny od 1. telefonátu znova
- nastavit, že případně zavolat o 7 dní (může být v zahraničí)

V případě, že se neozve sám a vypadá jako zajímavý kandidát.

Poslat SMS:

"Dobrý den (jméno), zavolejte mi prosím, co nejdříve, týká se to vaší práce.M.M." (zkratka vašeho jména na konci)

Nejdůležitější: Pohovor se domlouvá vždy max. 3 dny od hovoru.

pondělí - úterý - středa => Domlouvat do 3 dnů, tzn. během toho týdne a nabízejte buď časy ráno 08:00 - 10:00 nebo odpoledne 15:00 - 18:00.

Čtvrtek a pátek => jsou náročné dny. Neriskujte to, že kontakt po víkendu už nemá takovou chuť přijít. Zavolejte dle call skriptu a ve čtvrtek, pokud si dokáže zařídit, že přijde v pátek ideál.

POKUD NE - řekněte PO screening hovoru toto

"Víte pane ... budu k Vám upřímný nečekali jsme takový zájem a dnes jsem měl 3 pohovory, 2 z toho úspěšné a ještě mě dnes a zítra čekají další 3. Nemáme více, než 3 místa a nechci Vám slibovat pohovor, když je možné, že možná na něj ani nedojde. Zavolám Vám v pondělí, pokud bude ještě volné místo a můžeme se domluvit případně na konkrétním termínu, vyhovuje?"

Call skript:

Dobrý den, u telefonu _____ (celé jméno)
asistentka manažera (nebo koholi kdo je bude mít na pohovoru)
a volám na základě vašeho vyplněného testu, který jste vyplnil na pozici.
“název pozice kterou obsazujete” který jste včera vyplnil jako jeden ze
40 zájemců.

1. Jak dobře si myslíte, že Vám test vyšel?

- nechat rozmluvit asi řekne něco jako “no asi dobře když voláte.” / nevím

To máte pravdu / Ano prošel jste, ale s Vámi porošlo dalších 5/10 lidí a mi aktuálně tento měsíc mám prostor nabrat jen 2/3 nové lidi. Předtím, než Váš zvažím pozvat na pohovor, tak mám na Vás pár otázek, vzhledem k Vašem testu.

Máte teď 2 minuty času?

... ano

2. Rozebrat - kde pracujete a proč by zvažoval změnu?

- Vybrat z testu otázky, proč by zvažoval změnu a postavit to na tom
- nechat rozmluvit a tvořit vztah + to na co si stěžuje, říct, že u Vás je jiné - ideálně vyzdvihnout výhody spolupráce s vámi
- Zjistit co je ten jeho hlavní motivační faktor pro změnu
- V případě pokud by říkal, že to jen zkoušel, tak se zeptat - A co Vás tedy na nabídce tak zaujalo, že jste věnoval 12 minut svého volného času k vyplnění testu, který jste jen zkoušel?
- Další konverzaci vést na téma toho co ho zaujalo, a že pokud ho to zaujalo tak zda je otevřený změně právě za tím co ho zaujalo.

3. Jak se tak dívám do vašeho testu a jak zníte do telefonu, tak myslím, že by dávalo smysl se potkat osobně

Hodí se Vám to nebo

5.Jméno /pane/paní příjmení mám na Vás ještě jednu otázku. Z mé zkušenosti vím, že jsou 2 druhy lidí, ti co se domluví na pohovor a když jim do toho něco vleze nebo se jim změní plán tak dají vědět a pak jsou tu tací,kteří se bez omluvy nedostaví. Do které skupiny patříte Vy?

Sám se tímto zařadí do skupiny, že dodrží co řekne.

Dobře, děkuji. Nevěřil byste jací jsou dnes lidi. Vypadáte jako člověk, který mezi ně nepatří, ale stejně jsem se musel zeptat.

...

Jinak si vedeme seznam lidí, kteří nedojdou na pohovor: do budoucna takto chceme chránit manažery, ať neztrácí čas s lidmi, kteří za to nestojí.

...

Budu se těšit na osobní setkání.

Posílejte připomínající SMS ráno v den pohovoru:

Dobrý den pane __

dnes máme pohovor v 16:00 na místě _____. Dle toho, jak jste zněl v telefonu vypadáte jako zajímavý kandidát na tuto pozici a těším se na osobní setkání.

M.M.